



Нови насоки: безбедност на пациентите

М-р Неда Милевска-Костова



Центар за регионални истражувања и соработка

Охрид, октомври 2007



Преглед

- Светски тенденции во сферата на безбедноста на пациентите: данско искуство
- Потенцирање на местото на здравствената организација и здравствените работници во безбедноста на пациентите
- Согледување на потребата за поадекватно адресирање на проблемот од аспект на здравствените работници



Да се греши е човечки: Градење побезбеден здравствен систем

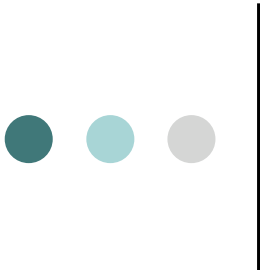
“To Err is Human: Building a Safer Health System” 1999

"...здравствената грижа е повеќе од една декада зад другите високо-ризични индустрии во својата намера да осигура основна безбедност на клучните играчи (пациенти но и здравствени работници)..."



Високо-ризични индустрији:

- Авијација
- Нуклеарна енергетика
- Астронаутика
- Петрохемиска индустрија
- Железнички транспорт
- Поморски транспорт
- Одбрана




Истражување на системите за безбедност (човечки фактори)

- Систем за мерење на авијациското работење
- Авијациски Систем за известување за безбедноста (safety reporting system)
- Следење и моделирање на авијациската безбедност
- Когнитивно учење во авијациските обуки и операции
- Дистрибуирано тимско носење на одлуки
- Студии за делување во итни ситуации
- Група за мерки за спречување на премореноста кај пилотите
- Систем за анализа и известување за ефикасноста и перформансите



Безбедност во здравствениот систем

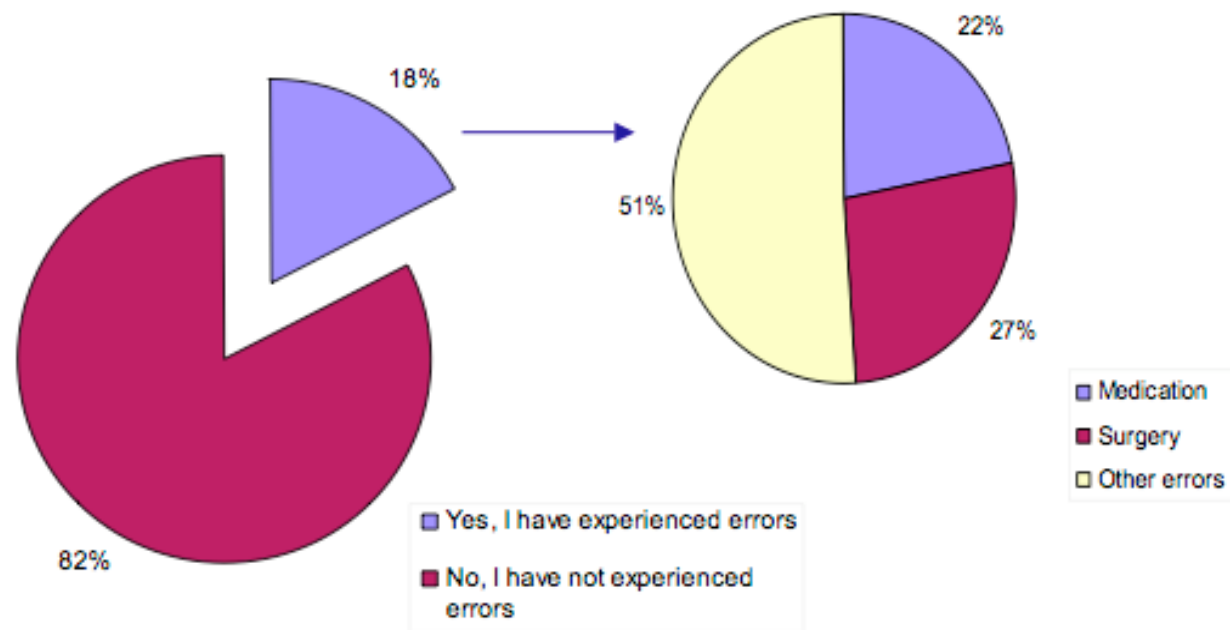
- Хазард
- Ризик
- Информирање
- Дизајнирање на систем за безбедност
- Техники и процедури
- Минимизирање на човечкиот фактор
- Хазард менаџмент
- Комплексни системи (системска анализа, непредвидливост, социјални и технички аспекти)
- Организациски промени
- Обуки и КМЕ
- Моделирање
- Поврзаност со други области



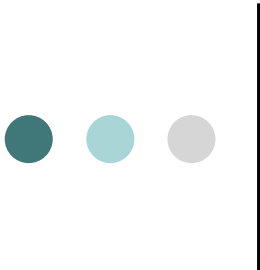
Колку е “безбедна” парадигмата за безбедност?

- Развиените земји имаат преземено иницијативи за подобрување на безбедноста на пациентите:
 - агенции за безбедност на пациентите (patient safety agencies)
 - системи за пријавување на несакани настани/исходи/ефекти
 - системи за учење преку докази (evidence-based learning)
 - употреба на индикатори за мерење на степенот на примена на безбедносните системи (safety performance indicators).

Колку е “безбедна” парадигмата за безбедност?



National survey on patient's experiences, Danmark , 2005



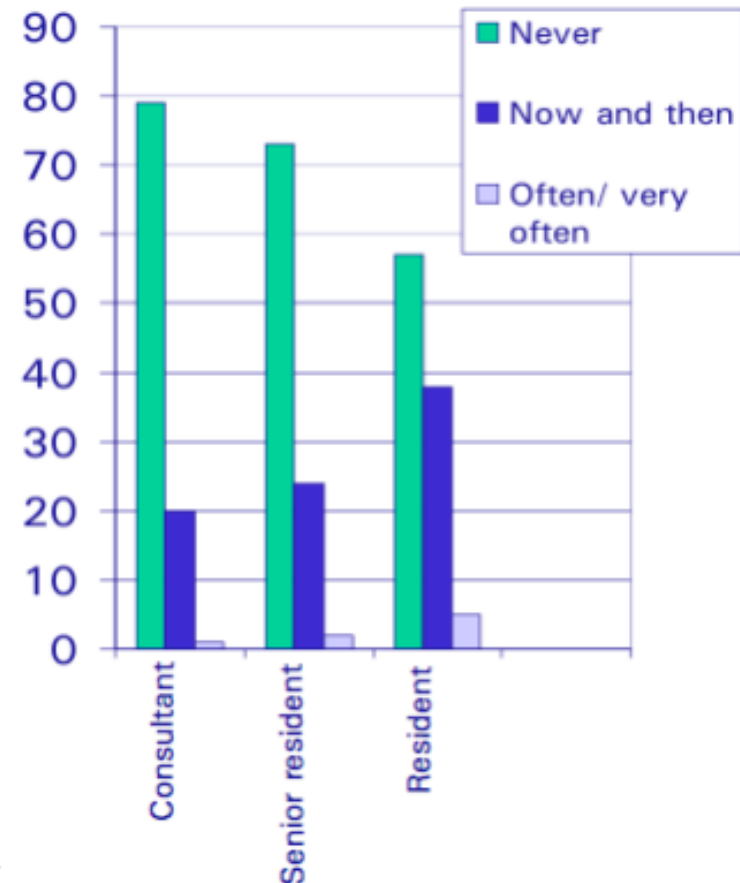
Колку е “безбедна” парадигмата за безбедност?

- Во САД, од несакани настани/ефекти:

- ✓ Бројот на болнички посети (1992 до 1999) се зголемил за 67% (вкупна популација), односно 103% (45-64 години) и 110% (над 65 години).
- ✓ Бројот на хоспитализирани пациенти со компликации (1990 до 2002), се зголемил од 4,4% на 5,5%
- ✓ Бројот на амбулантски прегледи заради несакани ефекти од лекови (1995 до 2001) достигнува 4,3 милиони (половината како резултат на 4 фармаколошки групи)

Колку е “безбедна” парадигмата за безбедност?

- Една третина од лекарите размислува за промена на професијата заради стравување од процедурите поврзани со медицинска грешка
 - ✓ Воведување систем на известување за лекарска/медицинска грешка
 - ✓ Закон за Безбедност на пациенти





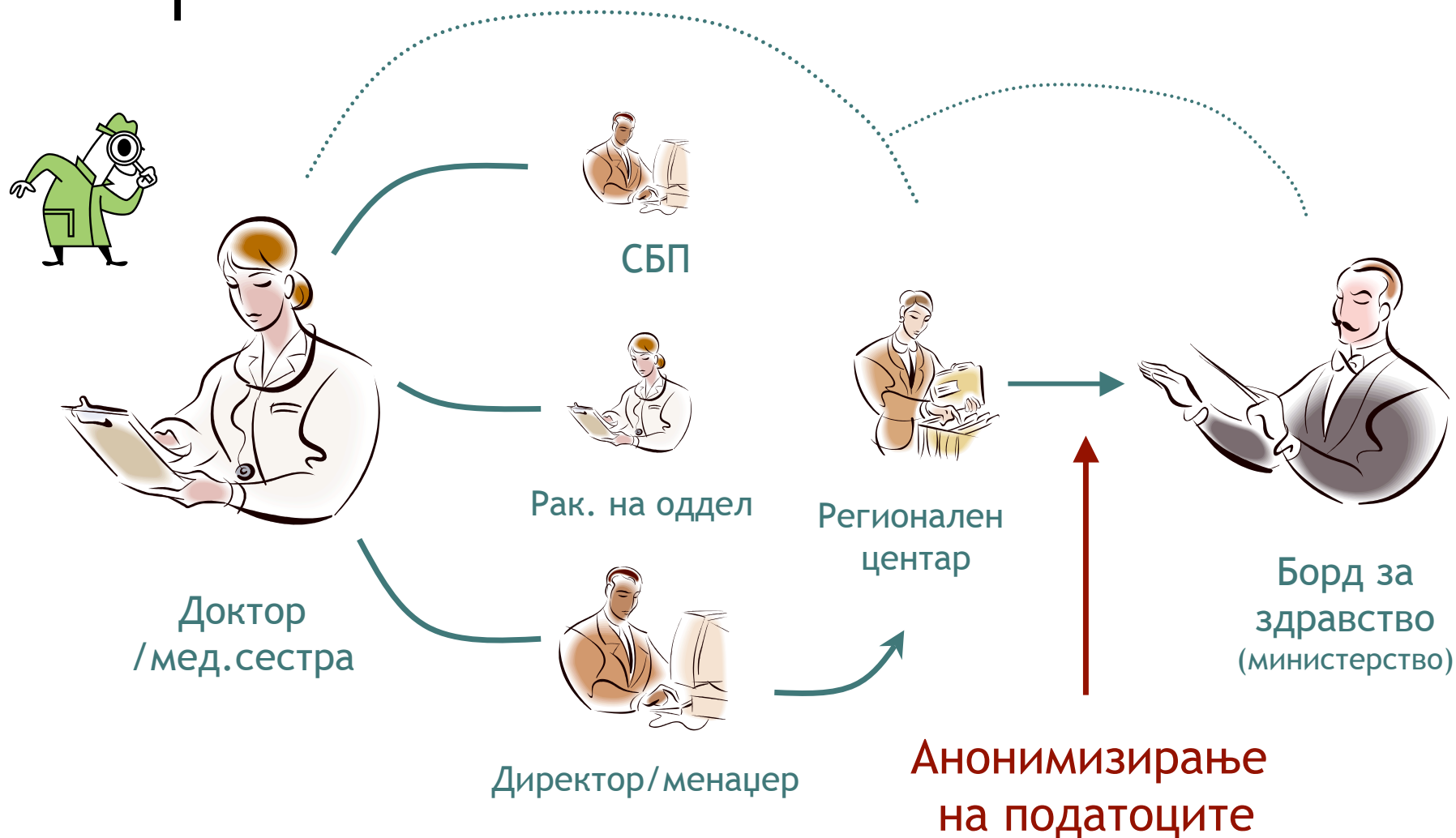
Колку е “безбедна” парадигмата за безбедност?

- Членот 6 во Законот за безбедност на пациенти на Данска* вели:

Лице кое ќе пријави несакан/о настан/дејство/исход не може да биде изложено на испитување или дисциплинска постапка од страна на работодавецот, Одборот за здравство или Судовите на правдата.

* Act on Patient Safety in the Danish Health Care System
ACT No. 429 of 10/06/2003 (Current)

Систем за известување





Што понатаму? - Легислатива

- Поадекватно адресирање на проблемот од аспект на здравствените работници
- Закон за безбедност на пациентите
- Закон за осигурување од лекарска грешка (Закон за правата на пациентите)



Што понатаму? - Имплементација

- Имплементација на легислативата со максимално искористување на постоечката инфраструктура
- Подигање на јавната свест за концептот на безбедност на пациентите, обврските (не само правата) на пациентите и здравствената едукација на населението заради поактивно вклучување во одржувањето, подобрувањето и унапредувањето на сопственото здравје